

## 1. INTERNETOVÉ SLUŽBY SATRODSL:

TECHNOLÓGIA	SLUŽBA	DOWLOAD (Mbit/s)	UPLOAD (Mbit/s)	CENA S DPH / MESIAC		
				24 MES. VIAZANOSŤ	12 MES. VIAZANOSŤ	BEZ VIAZANOSTI
ADSL	SATRODSL ENTRY	4	0,5	11,90 €	12,90 €	14,90 €
	SATRODSL BASIC	8	1	13,90 €	14,90 €	16,90 €
	SATRODSL STANDARD	15	1	15,90 €	17,90 €	19,90 €
VDSL	SATRODSL JUNIOR	30	3	14,90 €	15,90 €	17,90 €
	SATRODSL JUNIOR+	30	5	17,90 €	18,90 €	20,90 €
	SATRODSL PROFESSIONAL	80	8	19,90 €	21,90 €	23,90 €

## 2. CENNÍK ZARIADENÍ:

ZARIADENIE	MESAČNÝ NÁJOM	JEDNORAZOVÁ PREDAJNÁ CENA		
		PRI 24 MES. VIAZANOSTI	PRI 12 MES. VIAZANOSTI	BEZ VIAZANOSTI
MODEM TP LINK W 8951 NB (PRE SLUŽBU ADSL)	1,50 €	25 €	29 €	35 €
MODEM ZYXEL 1312-B30 ALEBO TP LINK TD-W9970B (PRE SLUŽBU VDSL)	1,50 €	39 €	49 €	59 €

## 3. OSTATNÉ POPLATKY

OSTATNÉ JEDNORAZOVÉ POPLATKY	BEZ VIAZANOSTI	S VIAZANOSŤOU 12 ALEBO 24 MESIACOV
ZRIADENIE NOVEJ PRIPOJKY	79 €	0 €
PREMIESTNENIE PRIPOJKY		10 €
OBNOVENIE SLUŽBY PRI DOČASNOM PRERUŠENÍ NA ŽIADOSŤ UŽÍVATEĽA		7 €
OBNOVENIE SLUŽBY PRI DOČASNOM PRERUŠENÍ Z DÔVODU NEDODRŽANIA PODMIENOK ZMLUVY		12 €
NEOPRÁVNENÝ ZÁSAH DO KONCOVÉHO BODU SIETE		80 €
NEOPRÁVNENÝ VÝJAZD TECHNIKA		54 €
INŠTALÁCIA MODEMU TECHNIKOM SATRO (PLATÍ PRE LOKALITY BRATISLAVA, NITRA, GALANTA, MYJAVA, TOPOĽČANY, BREZOVÁ POD BRADLOM, POVAŽSKÁ BYSTRICA, NOVÉ MESTO NAD VÁHOM, TRENČÍN, PIEŠŤANY, KOŠICE + OKOLIE TÝCHTO MIEST V DOSAHU DO 30 KM)		15 € + DOPRAVNÉ 0,40 €/KM
INŠTALÁCIA MODEMU EXTERNÝM TECHNIKOM (OSTATNÉ LOKALITY)		39 €
ZASLANIE SAMOINŠTALAČNÉHO BALÍKA KURIÉROM		5 €
OSTATNÉ PRAVIDELNÉ POPLATKY		
DOPLATOK ZA PEVNÚ VEREJNÚ IP ADRESU		7 € / MESIAC

### OSTATNÉ USTANOVENIA:

- ZÁKAZNÍK MÁ POČAS ZMLUVNEJ VIAZANOSTI GARANTOVANÉ CENY POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB.
- CENA ZAHŔŇA DYNAMICKÚ VEREJNÚ IP ADRESU.

### INDIVIDUÁLNE POPLATKY:

- VÝŠKA MANIPULAČNÉHO POPLATKU PRI PRAVIDELNEJ PLATBE POŠTOVOU POUKÁŽKOU JE 1 €. TERMÍN PLATENIA PRAVIDELNÝCH PLATIEB JE VŽDY VOPRED A TO NA ZAČIATKU ZVOLENÉHO PLATOBNÉHO OBDOBIA DO 15 DNÍ, PRIČOM 15. DEŇ JE POSLEDNÝ DEŇ SPLATNOSTI. TERMÍN PLATENIA JEDNORAZOVÝCH PLATIEB JE DÁTUM ICH VZNIKU, PRIČOM SPLATNOSŤ JE 15 DNÍ. TERMÍN ZAČATIA/POKRAČOVANIA POSKYTOVANIA SLUŽIEB PRIAMO SÚVISIACICH S TAKÝMITO JEDNORAZOVÝMI PLATBAMI MÔŽE BYŤ VIAZANÝ NA TERMÍN USKUTOČNENIA ÚHRADY. ÚČASTNÍK SI MÔŽE ZVOLIŤ 1/3/6/12 MESAČNÉ PLATOBNÉ OBDOBIE, SPÔSOB PLATENIA BANKOU ALEBO POŠTOVOU POUKÁŽKOU.
- ZA INDIVIDUÁLNE SLUŽBY TECHNICKÉHO A OBCHODNÉHO CHARAKTERU SÚ ÚČTOVANÉ SADZBY PODĽA INTERNÉHO CENNÍKA SLUŽIEB SPOLOČNOSTI.
- POPLATOK ZA PRVÚ PÍSOMNÚ UPOMIENKU JE 1,60 €, POPLATOK ZA ĎALŠIU PÍSOMNÚ UPOMIENKU (POKUS O ZMIER) JE 2,10 €, POPLATOK ZA ZASLANIE PÍSOMNÉHO ODSTÚPENIA OD ZMLUVY ZO STRANY POSKYTOVATEĽA JE 2,10 €.
- ZMLUVNÁ POKUTA ZA NEDODRŽANIE ZMLUVNEJ VIAZANOSTI JE 72 €.
- POSKYTOVATEĽ JE OPRAVNENÝ ŽIADAŤ JEDNORAZOVÝ VRATNÝ DEPOZIT VO VÝŠKE 72 €. DEPOZIT BUDE VRÁTENÝ PO UKONČENÍ ZMLUVNÉHO VZŤAHU.
- MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ VO FIXNOM PRIPOJENÍ** – JE RÝCHLOSŤ, KTORÚ KONCOVÝ UŽÍVATEĽ MÔŽE OČAKÁVAŤ, ŽE BUDE MAŤ K DISPOZÍCII PRI PRÍSTUPE K SLUŽBE MINIMÁLNE RAZ DENNE, A TO V ČASE OD 00.00 HOD. DO 24.00 HOD. **MINIMÁLNA RÝCHLOSŤ VO FIXNOM PRIPOJENÍ** – JE RÝCHLOSŤ, KTORÁ JE MINIMÁLNE 40 % Z MAXIMÁLNEJ RÝCHLOSTI. **BEŽNE DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ VO FIXNOM PRIPOJENÍ** – JE RÝCHLOSŤ, KTORÁ JE MINIMÁLNE 90 % Z MAXIMÁLNEJ RÝCHLOSTI A KTORÚ KONCOVÝ UŽÍVATEĽ BUDE MAŤ K DISPOZÍCII PRI PRÍSTUPE K SLUŽBE MINIMÁLNE 90 % Z ČASU POČAS KAŽDÉHO SÚVISLÉHO 4-HODINOVÉHO INTERVALU.
- DÁTOVÁ SLUŽBA NEOBSAHUJE ŽIADEN LIMIET NA OBJEM PREENESENÝCH DÁT A PRETO POSKYTOVATEĽ NEUPLATŇUJE OPATRENIE FUP NA RIADENIE PŘEVÁDZKY SIETE POUŽÍVANEJ POSKYTOVATEĽOM. V DÔSLEDKU TOHO POSKYTOVATEĽ NEOBMEDZUJE RÝCHLOSŤ ANI INÉ PARAMETRE SLUŽBY A TEDA VYUŽÍVANIE OBSAHU APLIKÁCIÍ A SLUŽIEB NIE JE NIJAKO OVPLYVNENÉ. POSKYTOVATEĽ NEPOSKYTUJE INÉ SLUŽBY, OKREM SAMOTNEJ SLUŽBY PRÍSTUPU NA INTERNET, KTORÉ BY MOHLO V PRAXI VPLÝVAŤ NA SLUŽBY PRÍSTUPU K INTERNETU.

ZÁKAZNÍCKA LINKA: TEL.: 0850 311 000 (V CENE MIESTNEHO HOVORU), [INFO@SATRO.SK](mailto:INFO@SATRO.SK), WWW.SATRO.SK

ZÁKAZNÍCKE STREDISKÁ: BRATISLAVA: MILETIČOVA 3/A, 821 08 BRATISLAVA, GALANTA: MIEROVÉ NÁM. 4, 924 01 GALANTA, NITRA: OC MLÝNY A.S., ŠTEFÁNIKOVA TRIEDA 61, 949 01 NITRA, TOPOĽČANY: BERNOLÁKOVA 1652/29, 955 01 TOPOĽČANY, MYJAVA: NÁM. M. R. ŠTEFÁNKA 563, 907 01 MYJAVA, BREZOVÁ POD BRADLOM: HURBANOVA 1, 906 13 BREZOVÁ POD BRADLOM.

DŇOM PLATNOSTI TOHTO CENNÍKA SA RUŠIA PREDCHÁDZAJÚCE CENNÍKY TU ZAHRNUTÝCH SLUŽIEB. V PRÍPADE ZMENY SADZBY DPH SI SPOLOČNOSŤ SATRO, S.R.O. VYHRADZUJE PRÁVO NA ÚPRAVU CIEN O ROZDIEL V SADZBE DPH.

OBCHODNÉ SÍDLO SPOLOČNOSTI: SATRO S.R.O., HODONÍNSKA 25, 841 03 BRATISLAVA.

VŠETKY CENY V TOMTO CENNÍKU SÚ VRÁTANE 20% DPH.

REGISTRÁCIA: OBCHODNÝ REGISTER OKRESNÉHO SÚDU BRATISLAVA I, ODDIEL: SRO, VLOŽKA Č. 3728/B.

INFORMAČNÝ SYSTÉM JE REGISTROVANÝ NA ÚRADE NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV POD Č. 313726.

ZÁKAZNÍCKA LINKA 0850 311 000, [WWW.SATRO.SK](http://WWW.SATRO.SK)

CENNÍK SATRO DSL 18V05